

LAVYLITES

Términos Generales de Uso

Introducción

Bienvenido al sitio web operado por Lavylites Limited (en adelante, "**Operador**"). Estos Términos y condiciones generales de uso (en adelante, "**TÉRMINOS GENERALES DE USO**") establecen los términos y condiciones de uso de la tienda web y la oficina web de www.lavylites.com (en adelante, "**Sitio web**") por persona natural y jurídica que accede al sitio web desde Colombia y / o utiliza la tienda web con una dirección de entrega en Colombia (en adelante, el "**Usuario**" o "**Usted**").

1. Usuario:

Los puntos 8. y 9. del presente TÉRMINOS GENERALES DE USO también son validos para los Usuarios sin inscripción que usan la Pagina web y se entenderá por Usuario aquellas personas que con el mismo proposito usan la página web (con inscripción o si inscripción). Para lo pertinente en el presente TÉRMINOS GENERALES DE USO, el Usuario de acuerdo a las normas legales vigentes de protección al Consumidor se podrá considerar Consumidor (en adelante: „**Consumidor**”), en caso de que su calidad no sea esa se considerará no Consumidor (en adelante: „**No Consumidor**”). En Colombia por lo general se considera Consumidor la persona natural cuyos objetivos se hallan por fuera de los sectores comerciales, industriales, artesanales o de negocios.

Para usar correctamente la Pagina web es necesaria la información técnica que el presente TÉRMINOS GENERALES DE USO no contiene, la Pagina web suministra informaciones varias que se pueden alcanzar en ella.

La realización de compras a través de la tienda web solo es posible una vez Usted acepte las disposiciones contenidas en el presente documento de TÉRMINOS GENERALES DE USO, el cual se convierte en parte del contrato que usted y el Servidor y el contrato que Usted y el Operador suscriben.

A través del pedido que Usted hace en la Pagina web declara y garantiza que:

- Usted esta en la capacidad legal para suscribir contratos y que
- ya cumplió los 18 años de edad.

Los datos personales de los Usuarios serán manejados de acuerdo a lo determinado para ello en nuestro Reglamento de Protección y Manejo de datos, el cual puede ser leído en la Pagina web.

Los presentes TÉRMINOS GENERALES DE USO se ha elaborado en idioma húngaro, ingles, español y otros idiomas de entre los cuales el ingles será el determinante. Es excepción a lo anterior el idioma de compras de los Consumidores para quienes el idioma valido será el que se utiliza para hacer la versión del presente TÉRMINOS GENERALES DE USO y que se regirá por las disposiciones de

protección al Consumidor (sí se ha publicado oficialmente en la Página Web del TÉRMINOS GENERALES DE USO en el idioma en cuestión, sí no es así, entonces seguirá prevaleciendo la versión inglesa como determinante).

Los contratos amparados por la validez del presente TÉRMINOS GENERALES DE USO (en adelante: „**Contrato(s)**”) no serán considerados contratos escritos si el Servidor no los ha radicado o registrado individualmente.

2. Datos del servidor y del operador

El operador técnico de la Pagina web será el mismo Operador, sin embargo el operador de la Pagina web de la tienda virtual en Colombia será **Lavylites Colombia S.A.S.** (en adelante: „**Servidor**”).

2.1. Datos del servidor

Nombre de la empresa: Lavylites Colombia S.A.S

Sede: calle 124 # 7 B -11 Bogotá, Colombia, N I T: 901231576-1

Dirección de correspondencia: calle 124 # 7 B -11 Bogotá D.C, 10111 Colombia,

Inscrita en el registro de la Camara del Comercio.

Números de identificación del Servidor:

N I T: 901231576-1

Correo e-mail del Servidor: co@lavylites.com

2.2. Datos del operador:

Nombre: Lavylites Limited

Sede: 1610B 16/F, Tower 3, 33 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Hong Kong;

Número de registro mercantil: 2351801

Correo e-mail del Operador: co@lavylites.com

Teléfono de contacto del Operador: +57(1) 3103024623,

Dirección: calle 124# 7 b -11 110111 Bogotá D.C.

3. Productos que se pueden adquirir, tipo de servicios

Los productos (en adelante: “**Producto(s)**”) única y exclusivamente podrán ser adquiridos del Operador a través de la Pagina web, estos en el comercio común. La descripción del Producto y sus componentes se halla en la Pagina web dentro de la descripción de cada uno de los productos.

El precio de los Productos en la Pagina web solo estará a la vista de los Usuarios registrados que acceden a ella. Los precios no contienen los gastos de envío, sin embargo en el proceso de orden de pedido aparecerán y en el precio final del mismo estará contenido el valor del envío. Se les dará varias opciones de envío a los Usuarios (standard, expres, otras) cuyos valores son diferentes y el seguro de las diferentes opciones no estará garantizado.

El Servidor detalladamente presentará el nombre, descripción, precio y foto del Producto en la tienda virtual. Las fotos que aparecen en la ficha de datos de los Productos puede diferenciarse de la realidad y en algunos casos se ilustrarán gráficamente.

Si se da un precio de promoción, el Servidor informará ampliamente a los Usuarios del periodo de duración de la promoción.

4. Compra por página web

4.1. Registro

El acceso de gran parte del contenido de la Pagina web y la posibilidad de compra a través de la Página web está restringido exclusivamente a los Usuarios registrados.

Aquellos Usuarios que deseen registrarse lo podrán hacer entrando a la Pagina web y navegando a la sección „Registro”. Posteriormente al registro, el Usuario adquiere el derecho a comprar en modo online en la Pagina web.

Para realizar el registro, el Usuario debe suministrar en forma obligatoria los datos señalados y a su vez debe aceptar el presente TÉRMINOS GENERALES DE USO y las condiciones varias de uso (sí hay tal). El registro se considera total si el Usuario hace click en el botón „Registro”.

Luego de haberse hecho el registro, el Servidor con la colaboración del Operador le enviará un e-gmail de confirmación al Usuario que contiene los datos de acceso, la identificación como Usuario y su contraseña.

El Usuario responde en forma exclusiva y amplia por la seguridad de los datos de acceso (especialmente de la contraseña), también responde por la veracidad y legalidad de los datos suministrados por él mismo.

El Usuario se compromete a suministrar siempre sin retraso, en caso de ser necesario, los datos con precisión, veracidad y completos.

Con el registro no hay obligación para los Usuarios de hacer pedido en la Página Web.

El Usuario podrá modificar los datos de registro por medio de email enviado a: esp@lavylites.com

4.2. Anulación de inscripción

Los Usuarios podrán borrar su registro de acuerdo a lo contenido en el Reglamento de Bonificación y por medio de su aplicación enviando un correo email al departamento de atención al público. La petición de cancelación de registro debe contener la identificación de Socio del Usuario. El procesamiento de dichas peticiones tendrán lugar sí provienen del correo electrónico que utilizó el Usuario durante su registro por motivos de protección de datos.

Los datos suministrados durante el registro del Usuario serán borrados inmediatamente del sistema a excepción de aquellos datos y documentos que se relacionan con los pedidos ya hechos y su facturación. Estos sin embargo serán borrados o anonimizados posteriormente por el Servidor de acuerdo al Reglamento de Protección y manejo de datos. Estos datos al ser borrados posteriormente no serán recuperables.

Al momento de producirse la cancelación de Registro se suspenden el estatus y derechos relacionados con el registro del Usuario. Durante el proceso de cancelación del Registro se da la posibilidad de que se transfiera a una tercera persona los Puntos Bono del Usuario de acuerdo al Reglamento de Bonificación.

4.3. Pedidos

Al acceder a la Tienda Virtual de la Página Web el Usuario podrá hacer su pedido sobre los Productos allí expuestos.

La descripción y precios de los Productos se podrán ver al hacer click sobre el Producto deseado. El Usuario podrá dar el número de unidades del Productos en la hoja del Producto. Al hacer click en el botón „Pedido” el Producto irá a la Cesta de Compra. El contenido de la Cesta de Compra se podrá modificar en cualquier momento.

El Usuario está en la obligación de llenar el formato de compra y suministrar los datos de envío y pago. Al hacer click en el botón de "Pedido", el Usuario es redireccionado a la siguiente página en donde podrá revisar su pedido antes de enviar la orden. Haciendo click en „Envío de Pedido” el pedido queda finiquitado o podrá regresar a la Cesta de Compra por medio del botón „Retorno a la Cesta” y modificar el pedido. Si va a „Selección del Pedido” el Usuario continua la compra. El pedido se enviará sí el Usuario hace click en „Envío de Pedido” creándose la obligación de pago para él.

Se puede presentar de cuando en cuando escases de algún producto en el Servidor, quiere decir que el Servidor no cuenta con suficiente existencia para cumplir con el pedido. En estos casos, el personal del Servidor se comunicará vía email con el Usuario (al email suministrado por el Usuario) para ofrecer soluciones alternativas. Sí las obligaciones del Servidor acordadas en el presente TÉRMINOS GENERALES DE USO no son cumplidas porque determinado Producto no se halla disponible o no hay de el la cantidad requerida (existencias insuficientes), se deberá informar en tiempo prudencial al Usuario y el dinero pagado por el Usuario reembolsará sin demora o a lo mas tardar en 30 (treinta) días

a partir de la notificación. En caso de que por motivos de escases en existencias o que se presenten dificultades u obstáculos en el cumplimiento del pedido por causas no imputables al Servidor, fuera de la devolución de su dinero otras responsabilidades y obligaciones (indemnizaciones, cambio de producto, etc.) no se le cargarán al Servidor.

4.4. Estado de los datos

Durante el proceso de pedido y antes de ser enviada la orden el Usuario podrá hacer arreglos en los datos del perfil y del pedido (por ejemplo borrar un producto de la Cesta de Compra, modificar las cantidades de producto los datos de envío).

Sí el Usuario descubre errores posteriormente a la orden de pedido, este podrá tomar contacto con el Servidor con el objeto de borrar el pedido. La cancelación de pedido la podrá pedir el Usuario por medio de un correo electrónico enviado al Servidor desde el correo en el cual realizó su registro. Posteriormente a esto el Usuario podrá enviar una nueva orden de pedido.

Advertimos que es su responsabilidad que los datos suministrados queden registrados con precisión ya que con base a esos datos se elaborará la factura y se hará el envío del Producto. Usted por medio del pedido reconoce que será su responsabilidad los perjuicios y costos ocasionados por el registro erróneo e impuntual de datos. El Servidor está exento de toda responsabilidad derivada del no cumplimiento por culpa del registro de datos erróneo.

También llamamos su atención sobre el hecho de que la dirección de correo electrónico proporcionada incorrectamente o el espacio de almacenamiento del buzón de correo puede ocasionar la falta de entrega de la confirmación y puede evitar que se ejecute el Contrato.

4.5. Oferta obligatoria y confirmación

Los pedidos son procesados por el Servidor por medio de un sistema automatizado. Al ser enviado el pedido el Servidor envía un mensaje email automáticamente en el cual confirma el recibo de este y que entre las partes se ha establecido un contrato vigente. Al establecerse la confirmación por email del recibimiento por parte del Servidor, el acto constituye la realización de un contrato ejecución obligatoria entre el Servidor y el Usuario. En caso de que transcurridas 48 horas de haber enviado la orden de pedido el Usuario y no reciba este el e-mail de confirmación conllevará a que el Usuario no este obligado contractualmente.

Se considerará arribado al Servidor y al Usuario tanto la orden de pedido como la confirmación cuando estas han sido accequibles para ellos.

Cuando en el caso de un pedido es la legislación Colombiana la determinante según el presente TÉRMINOS GENERALES DE USO, se considera suscripción de contrato el hecho de que se dió a

cabalidad el envío de la orden de pedido y a esta de retorno se ha enviado la confirmación correspondiente vía electrónica, lo cual está regido por la Ley 1480 de 2011 “Estatuto del Consumidor” y su reglamentación.

4.6. Pago

Los precios de los productos que aparecen en la Pagina web son dados en Euros. De igual manera en esta aparecen tanto los precios brutos como los netos.

En el pago de los pedidos podrá utilizar los Puntos Bono hasta un 90 % del precio del producto (ver mas abajo la especificación). La parte restante del precio total del Producto podrá ser pagada de alguna de las siguientes formas:

- (i) **Transferencia bancaria:** el servidor hará el despacho del producto una vez la suma del valor del mismo haya sido acreditada en su cuenta. En las transferencias bancarias se debe colocar la identificación de pedido de 7 (siete) cifras sin espacios ni puntos.

Los precios están calculados en Euros por lo que si el pago se hace en otra divisa se deberá tener en cuenta el curso de la misma frente al euro. Si el pago se hiciera en una divisa diferente al Euro, en la factura se especificará el valor en Euros y la moneda en que ha sido pagado y de igual manera en esta aparecerá el curso de cambio aplicado.

Los precios son de caracter informativo, nos reservamos el derecho de cambio de precio hasta el envío del pedido. El Servidor se reserva el derecho de cancelar el pedido por causa de vis maior, defectos en el sistema informático o por dificultades que se presenten en el traslado del pedido o a escogencia del Usuario se modificare el precio (si es posible). Si este caso se diera, es obligación del Servidor de informar al Usuario en forma inmediata.

Los precios no contienen el IVA cuyo valor será determinado por el monto que prevalezca en cada país donde se hace la venta y el cual siempre será especificado por aparte. En caso de pedidos en Hungría el valor del IVA será del 27 %.

4.7. Despacho

Los pedidos hechos a través de la Pagina web son enviados por servicio de mensajería contratado en empaque sellados. El despacho y transporte del pedido estará acorde a las condiciones de remesa de la empresa de mensajería.

En el caso de los envíos que no se entregan por no encontrar en su lugar al destinatario, el intento de entrega se repetirá.

Los paquetes no recibidos se devolverán al Servidor.

En el caso de paquetes con lesiones visibles (tanto del Producto como del empaque) el Usuario se deberá negar a recibirlo y lo devolverá al Servidor quién a su vez sin costo lo cambiará. Sí el Usuario lo recibe y no lo envía de vuelta se considerará que la lesión inminente se sucedió posteriormente a la entrega del paquete al Usuario.

El precio de despacho lo especificamos en la Pagina web durante el proceso de pago. De vez en cuando el Servidor lo podrá modificar o ofrecerá llevarlos gratuitamente. De esto da la información correspondiente en la Pagina web o en la hoja del Producto.

4.8. Plazo de entrega

El Servidor retiene la entrega del Producto hasta tanto el precio del Producto y del envío no haya sido abonado en su cuenta bancaria. Si el precio del Producto no ha sido pagado totalmente el Servidor podrá llamar al Comprador para que pague el monto restante. El tiempo en que se retiene el envío no se contabilizará dentro de los plazos de entrega.

El proveedor deberá hacer el envío del Producto sin retraso en un plazo de 30 (treinta) días a partir del envío del e-mail de confirmación, a no ser de que las partes hayan acordado de otra manera. El Servidor no responde por los retrasos en la entrega ocasionados por terceros o por causas externas (por ej. retrasos de la empresa de mensajería, vis maior, etc.).

Sí el Servidor se retrasa con el envío, el Consumidor señalará una nueva fecha de envío y si el Servidor no cumple con este nuevo plazo, el Consumidor cancelará su pedido, es decir rescinde el contrato. El Consumidor podrá cancelar el pedido sin señalar una nueva fecha de envío en los siguientes casos:

- El Servidor se niega a cumplir el contrato o
- si según el acuerdo entre las partes o lo determinado para la prestación del servicio no se cumple en lo referente a plazos de entrega.

4.9. Informe de rescisión

Sí (y sí exclusivamente) Usted es considerado Consumidor, tendrá derecho a rescindir el contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de sustentarlo.

El periodo límite para la rescisión de los 14 días vence sí

- Usted o un tercero designado por Usted le recibe el Producto a la empresa de Mensajería;
- si al tratarse del despacho de varios Productos Usted o un tercero designado por Usted le recibe el último Producto a la empresa de Mensajería;
- si al tratarse del despacho de varios lotes de Productos Usted o un tercero designado por Usted le recibe el último lote de Producto a la empresa de Mensajería.
- En caso de un contrato de despacho sistemático en plazos previamente determinados en el cual Usted o un tercero designado por Usted le recibe el último Producto a la empresa de Mensajería.

El derecho a rescisión se hará oficial con el envío de la declaración correspondiente antes de la expiración del plazo para ello.

Sí Usted desea aplicar su derecho a rescisión estará en la obligación de enviar la declaración correspondiente por email a la siguiente dirección: esp@lavylites.com. Para ello puede utilizar el formato de rescisión de contrato que contiene el anexo 1. del presente TÉRMINOS GENERALES DE USO aunque no es obligatorio.

En todos los casos el Servidor deberá confirmar por e-mail el recibo de dicha declaración.

Usted está en la obligación de devolver el Producto sin ningún tipo de retraso a no más tardar de los 14 días de haber enviado la declaración de rescisión por medio del servicio de correo o mensajería utilizado por nosotros a la siguiente dirección calle 124 # 7B-11 Bogotá D.C, 110111 Se considerará que Usted cumple el tiempo plazo si ha hecho la devolución antes de los 14 días.

Sí Usted rescinde el contrato, todo monto que provenga de Usted incluyendo los costos de envío serán devueltos por nosotros en un plazo no mayor a los 14 días a partir del recibimiento de la declaración de rescisión (a excepción de aquellas sumas de diferencia por haber Usted elegido un medio de envío diferente al acostumbrado por nosotros.)

El Servidor durante la devolución aplicará el modo idéntico de pago que se hizo inicialmente a la compra a no ser de que Usted de la autorización expresa para que se realice de otra manera; la aplicación de este modo de devolución no le ocasionará a usted ningún tipo de costo adicional. El valor de la devolución estará retenido hasta que no haya recibido de vuelta el Producto o Usted no ha certificado que lo ha devuelto: de entre los dos se tomará como referencia el más temprano.

Usted tendrá responsabilidad por la depreciación del Producto si este ha sido utilizado de forma que supere el uso prescrito para su naturaleza, propiedades y funcionamiento.

En consecuencia, el Servidor tendrá derecho a solicitar un reembolso por la pérdida de valor del producto debido al uso del producto para fines distintos a la identificación del tipo de producto, especificaciones y operaciones, y por otros costos razonables que surjan, en la medida en que el Proveedor inicie el cumplimiento contractual a petición expresa del Cliente antes de hasta la fecha límite

Los Consumidores que soliciten productos sellados que no son adecuados para la devolución debido a razones de higiene o protección de la salud posteriormente a la apertura del empaque (por ejemplo, productos de belleza) no podrán ejercer su derecho a rescisión en caso de la apertura del empaque

5. CADUCIDAD

5.1. Garantía de cumplimiento

La información resumida sobre la garantía para los Consumidores se adjunta a este TÉRMINOS GENERALES DE USO como Anexo No. 2.

El Usuario tendrá derecho a hacer valer la garantía frente al Servidor en los casos de defectos asumibles por parte del Proveedor. La garantía por fallas en el producto ya existente en el momento de la entrega

del producto podrán aplicarse dentro de los 2 años posteriores a la recepción del producto. Al expirar el plazo de 2 años, el derecho de hacer cumplir la garantía también expirará.

El Usuario tendrá derecho a cambiar de la garantía que optó por otro tipo de garantía, siempre que el costo de dicho cambio sea asumido por el Usuario, excepto en los casos en que dicho cambio fue justificado o necesario debido a las acciones del Proveedor.

El Usuario informará sin demora al Servidor sobre cualquier defecto del producto cuando se descubra, pero a más tardar dos meses después de descubrir dicho defecto.

Dentro de los seis meses posteriores al cumplimiento contractual, la única condición previa para que el Usuario ejerza su derecho de garantía es la notificación al Servidor por parte del Usuario, siempre que el Consumidor haya demostrado que el producto fue comprado al Servidor (presentando la factura original o una copia de la misma). En tales casos, el Servidor solo será liberado de la garantía, si el Servidor puede probar que el defecto del producto ocurrió después de la entrega del producto. Si el Servidor puede probar que el Usuario es responsable por el defecto del producto, el Servidor no será responsable de cumplir con el reclamo de garantía del Consumidor. Transcurridos seis meses desde el cumplimiento contractual, el Usuario asumirá la responsabilidad de demostrar que el defecto del producto ya existía en el momento del cumplimiento del contrato.

5.2. Garantía del producto

La información abreviada sobre la garantía del producto para Consumidores se adjunta a este TÉRMINOS GENERALES DE USO como Anexo No. 3.

La garantía del producto significará únicamente la reparación o el reemplazo del producto defectuoso. Par aplicar la garantía del producto, el Consumidor tendrá la responsabilidad de demostrar el defecto del producto.

La garantía del producto puede aplicarse dentro de los dos años posteriores a la distribución del producto por parte del fabricante. Después de este plazo no se podrán presentar más reclamaciones. El Consumidor deberá notificar al fabricante sin demora al descubrir un producto defectuoso. Los defectos del producto informados dentro de los dos meses posteriores a su descubrimiento se considerarán informados sin demora. El Consumidor tendrá la responsabilidad por los daños derivados de la notificación tardía.

El Usuario tendrá derecho a hacer cumplir la garantía del producto frente al fabricante o distribuidor (Proveedor) de los artículos.

El fabricante o distribuidor (Proveedor) puede ser liberado de la obligación de garantía del producto únicamente en los casos en que logre evidenciar lo siguiente:

- el producto fue fabricado o distribuido fuera del alcance de sus operaciones comerciales normales, o

- dicho error no fue detectable en el estado de la ciencia o la tecnología del momento de la distribución del producto, o

- el defecto del producto fué causado debido a la aplicación de la ley o las regulaciones de la autoridad obligatoria

La evidencia de una de las causas anteriores es suficiente para que el fabricante o distribuidor (Servidor) sea liberado de su obligación.

5.3. Garantías

El proveedor no será responsable de otorgar la garantía obligatoria para los productos vendidos a través de este sitio web.

6. Soluciones

6.1. Servicio de atención al cliente

Ubicación, horario comercial y método de presentación de una queja:

Lunes: 8.30-16.30

Martes: 8.30-16.30

Miércoles: 8.30-16.30

Jueves: 8.30-15.00

Sábado – Domingo: Cerrado

El Usuario tendrá derecho a presentar queja de Consumidor sobre el producto o contra las actividades del Servidor en la siguiente dirección: calle 124 # 7 B – 11 Bogotá D.C 110111

Servicio de atención al cliente en línea del proveedor: co@lavylites.com

Servicio de atención al cliente en línea telefónica: +57 (1) 3103024623

Se requiere que el Usuario proporcione su propia identificación y la del producto así como la descripción de la queja para poder procesarla.

El proveedor deberá proporcionar una respuesta detallada a cualquier queja presentada por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción de dicha queja. Se considera fecha de respuesta la fecha en que se envía la respuesta por correo electrónico.

Si la queja es rechazada, el Proveedor proporcionará una explicación detallada sobre dicha negativa.

6.2. Soluciones varias

Los recursos legales opcionales disponibles para las disputas legales de tipo Consumidor entre el Proveedor y el Usuario (si el Usuario califica como Consumidor) en los casos en que dicha disputa no se pueda resolver de manera amistosa entre las partes se dispondrá de soluciones de carácter no obligatorio:

- Presentar una queja oficial ante la autoridad competente de protección al Consumidor, ombudsman, autoridades supervisoras (o similar) según las leyes de protección al Consumidor aplicables del lugar de residencia de los Consumidores;
- Solicitud de mediación con el organismo competente de mediación / conciliación del Consumidor (o similar), según las leyes de protección del Consumidor aplicables del lugar de residencia del Consumidor;
- Presentar una demanda ante la Autoridad competente

7. PUNTOS DE BONIFICACIÓN, USO DEL WEBOFFICE

7.1 Puntos de bonificación:

Mediante la compra de Productos, los Usuarios acumulan puntos de bonificación (en adelante: **Puntos de bonificación**) y, en determinados casos, otros beneficios, tal como se describe en detalle en el Reglamento de bonificaciones publicado por el Proveedor al cual se accede en la página web posterior al registro.

Los puntos de bonificación solo se pueden utilizar como se define en la versión siempre aplicable del Reglamento de bonificación. Cada punto de bonificación que los Usuarios ganan al comprar productos o por cualquier otra forma prevista en el Reglamento de bonificación se puede usar, entre otros, para descontar del precio total en la página de pago de la tienda web.

7.2 Oficina Web

Los Usuarios pueden ver sus actividades en la Oficina web. A través de la Oficina Web, los Usuarios pueden administrar sus datos personales, consultar su saldo de puntos de bonificación y realizar

compras de productos. El uso detallado de cualquier instrucción especial para este sitio web se describe en cada página donde el Operador lo considere necesario y útil para los Usuarios.

8. CONDICIONES VARIAS DE USO

8.1. Responsabilidad

Este Sitio web solo puede ser utilizado por el Usuario por su propio riesgo, y el Usuario reconoce el hecho de que ni el Proveedor ni el Operador serán responsables de ningún daño material o no material que surja durante el uso de este Sitio web, aparte de los daños causados intencionalmente por el Servidor o el Operador, que conlleven al incumplimiento contractual o la responsabilidad de ellos y que resultan en daños a la vida humana, integridad física o salud.

Servidor y Operador se liberan de toda responsabilidad por actos negligentes u omisiones de terceros o por errores de cumplimiento, tardanza a no cumplimiento definitivo en casos vis maior y por las consecuencias derivadas de todo lo anterior. Por lo anterior el pedir abonos del Servidorval o del Operador no porcede.

El Operador y el Servidor se excluyen de responsabilidad en relación al comportamiento del Usuario. Los Usuarios están obligados a garantizar que durante el uso de la Pagina web no atenta ni directa ni indirectamente contra los derechos de terceras personas y que durante el uso de esta cumplirán con las normas legales. El Usuario es responsable por su propio comportamiento. Por otra parte el Servidor y el Operador cooperarán totalmente con las autoridades en el esclarecimiento de cualquier anomalía.

8.2 Uso de los derechos de autoría intelectual a través de los Usuarios

Para cualquier caso en el que el Usuario tenga la intención de utilizar de cualquier manera la marca registrada, el logotipo, el nombre de la empresa o cualquier otra información del Proveedor o del Operador como parte de su práctica comercial o de comunicación (en cuyo caso, deberá calificar como no Consumidor), o cuando el Usuario los muestre de tal manera que el Proveedor o el Operador puedan ser identificados de otra manera, el Usuario se compromete a enviar al Proveedor y / o al Operador el borrador final del contenido de la comunicación / uso comercial planificado. / con antelación en el tiempo adecuado pero con al menos 5 (cinco) días de anticipación. El Usuario solo puede utilizar la información perteneciente al Proveedor como parte de o en relación con su práctica comercial o de comunicación, si el Proveedor ha aprobado explícitamente por escrito (incluidas las comunicaciones por correo electrónico) dicha práctica o comunicación.

En caso de que el Usuario no cumpla con sus obligaciones arriba mencionadas, y por ello el Servidor o el Operador se vean perjudicados, les apliquen multas u otras sanciones negativas en su contra, o les obliguen a pagar compensaciones o reembolsos como parte de procedimientos administrativos o judiciales y por lo cual el Proveedor o el Operador están en desventaja, el Usuario estará obligado a reembolsar completamente al Proveedor y / o al Usuario dichos montos.

8.3 Derechos del servidor y el operador por medio del presente TÉRMINOS GENERALES DE USO en caso de faltas graves

En caso de incumplimiento grave de este TÉRMINOS GENERALES DE USO, o de otras reglas mencionadas en el presente documento o del Contrato, el Proveedor y / o el Operador tendrán el derecho de rescindir todas las relaciones contractuales con el Usuario con efecto inmediato o suspender cualquier orden de suministro de bienes o servicios que se proporcionen o que se proporcionarán a dicho Usuario (con la devolución de todos los pagos al Usuario por servicios no prestados o mercancías no entregadas), además de prohibir al Usuario el uso del Sitio web o sus servicios durante períodos definidos o indefinidos de tiempo.

Las siguientes acciones se considerarán, entre otras como, **violaciones graves de contrato** de acuerdo a la interpretación de este TÉRMINOS GENERALES DE USO y del Contrato:

- (i) incumplimiento de cualquiera de las obligaciones por parte del Usuario según lo establecido en la Cláusula 8.2 (Uso de los derechos de propiedad intelectual por parte del Usuario), 8.5 (actividades comerciales del Usuario) de este TÉRMINOS GENERALES DE USO.

8.4 Responsabilidad frente a la página web

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web de otros servidores. El Proveedor y el Operador rechazan cualquier responsabilidad por los contenidos, acciones, omisiones o políticas de dichos otros proveedores.

Dado el carácter internacional de Internet, el Usuario reconoce por este medio el hecho de que durante el uso de este sitio web, también se aplicarán las leyes de su país de origen. Si alguna acción relacionada con el uso de este sitio web está prohibida en el país de origen del Usuario, el Usuario será el único responsable del uso de este sitio web.

Si el Usuario considera alguna de las partes de la Pagina web irrespetuosa, denigrante o ilegal, deberá inmediatamente informar de ello al Operador. Sí el Operador al hacer el correspondiente contro de buena fé encuentra validez en la advertencia, tendrá el derecho de modificar o anular.

8.5. Experiencia comercial de los Usuarios

Por el presente, el Proveedor se excluye de todas y cada una de las responsabilidades y reclamaciones y daños que surjan en relación con la práctica comercial adicional o la actividad de reventa (especialmente si se infringen las disposiciones de este TÉRMINOS GENERALES DE USO) de los Usuarios o terceros, a excepción de los casos en que la Ley aplicable no lo disponga de otra manera.

El Usuario que realiza cualquier actividad comercial con los Productos se compromete a que, si en relación a esta actividad, se presentan requerimientos por parte de terceros o por parte de las autoridades (especialmente si infringen las condiciones del presente TÉRMINOS GENERALES DE USO) frente al Servidor, Operador, funcionarios,compañeros de trabajo, socios, empresas cooperantes

o anexadas a la actividad, en una primera instancia los afrontará en forma extrajudicial, libre de cargas y requerimientos.

A los fines de la actividad comercial adicional relacionada con los Productos, el Servidor informa al Usuario de que los Productos no tienen un efecto curativo, y que no hay pruebas de que con los Productos se puedan tratar, prevenir o curar enfermedades, el Usuario no puede llevar a cabo prácticas actividades de comunicación o ventas indicando lo contrario.

El Usuario actuará durante el desarrollo de su actividad comercial con el pleno cumplimiento de las disposiciones siempre aplicables de la TÉRMINOS GENERALES DE USO, así como del Código de ética de Lavylites (en cuanto a la divulgación a los Usuarios registrados), además asumirá toda la responsabilidad de cumplir con las leyes en su país de residencia o lugar de su sede.

8.6 Creaciones intelectuales

La totalidad de este sitio web se considera una obra de autoría, incluidos sus elementos gráficos, texto y soluciones técnicas, de otra parte los elementos de los servicios prestados por el Proveedor o el Operador, tienen derechos de autor o están protegidos por otros derechos de propiedad intelectual (específicamente, marcas comerciales). El Operador es el propietario o utilizador autorizado de los derechos de autor o Usuario autorizado de todos los contenidos de este sitio web, y todos los contenidos que se muestran durante la prestación de los servicios disponibles a través de este sitio web, cualquier obra de su autoría u otra propiedad intelectual (incluido todo el diseño gráfico y otros materiales, la disposición del sitio web, Edición, software y otras soluciones utilizadas, ideas o implementaciones).

Además de los derechos explícitamente establecidos en este TÉRMINOS GENERALES DE USO, el registro, el uso de este sitio web y ninguna disposición del TÉRMINOS GENERALES DE USO otorgará un derecho para que el Usuario use o utilice cualquier nombre comercial o marca registrada que se muestre en este sitio web. La propiedad intelectual detallada anteriormente no podrá ser utilizada sin el consentimiento previo por escrito del Operador para fines distintos de las presentaciones de su intención o para alcanzar objetivo que sean diferentes al de realizar copias temporales provisionales o de uso particular.

Está prohibido modificar o hacer copias de la base de datos del Proveedor o del Operador, agregar datos nuevos o cambiar los datos existentes, evitar el uso de la plataforma explícitamente proporcionada por el Operador y el Proveedor para tal y hacer uso de motores de búsqueda externo, excepto cuando se establezca un acuerdo por separado o se adquieren servicios para tales fines.

9. MODIFICACIÓN UNILATERAL DEL PRESENTE TÉRMINOS GENERALES DE USO

El Proveedor tendrá derecho a modificar estos Términos Generales de las Condiciones de Uso unilateralmente, siempre que se muestre una notificación previa en el sitio web para los Usuarios con al menos 14 (catorce) días de anticipación, luego de la cual la modificación entrará en vigencia. Dichos

términos y condiciones modificados serán vinculantes para el Usuario en el primer uso del sitio web después de la fecha de entrada en vigencia de dichas modificaciones, y se aplicarán a los pedidos realizados después de la fecha de vigencia de dicha modificación.

La fecha de entrada en vigencia de las Condiciones Generales de Uso 19.09.2019.

10. LEY APLICABLE

En el caso de los No Consumidores y de los Consumidores con residencia en Colombia, estos TÉRMINOS GENERALES DE USO siempre se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de Colombia. En especial por la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de Lavylites Colombia S.A.S. o ha sido licenciada a ésta por las Empresas Proveedoras. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de Lavylites Colombia S.A.S. y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de Lavylites Colombia S.A.S. o de las Empresas Proveedoras y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por Lavylites Colombia S.A.S. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece Lavylites Colombia S.A.S. o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Proveedoras.

12. TRIBUNAL AUTORIZADO

Para los No Consumidores y los Consumidores con residencia en Hungría, los tribunales y las autoridades de Hungría tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que surja entre ellos en relación a este TÉRMINOS GENERALES DE USO. Los Consumidores que no tienen su residencia en Hungría pueden iniciar un procedimiento judicial en el tribunal competente de su país de origen o en el país donde el Proveedor o el Operador tiene sede operacional, para el caso de Colombia las entidades competentes serán la Superintendencia de Industria y comercio y los Jueces Nacionales.

El Proveedor o el Operador solo podrá iniciar querrelas judiciales contra los Consumidores en los tribunales competentes del país donde el Consumidor tiene su residencia.

Anexos:

1. Especimen de declaración de rescisión
2. Informe de garantía
3. Informe de garantía de productos
4. Aviso separado sobre normas diferentes a las leyes o a las prácticas contractuales habituales.

Anexo No. 1.
Especimen de declaración de rescisión (Para Consumidores)
(complemente solo en caso de intención de rescindir el contrato y envíelo)
Destinatario:
Dirección del destinatario:
El (los) abajo firmante(s) declaro/declaramos que abogo(amos) a mi (nuestro) derecho(s) de rescindir el contrato relativo a la compra y venta de los productos abajo relacionados o a la prestación de los servicios:
Fecha de suscripción/recepción del contrato: *
Nombres del (los) Consumidore(s):
Dirección del (los) Consumidore(s):
Firma(s) del (los) Consumidore(s): (exclusivamente para las declaraciones escritas en papel)
Se expide en:

Anexo No. 2.
Información sobre la garantía (para Consumidores)
En que casos puede ejercer Usted sus derechos sobre garantía?
Usted podrá emprender proceso de responsabilidad por garantía en caso del cumplimiento defectuoso del Servidor de acuerdo a las normas legales que lo amparan.
Cuales son sus derechos con base a su reclamación de garantía?
Usted, de acuerdo a su elección, podrá ejercer su demanda de garantía según lo siguiente:
Puede elegir la reparación o el reemplazo, excepto en el caso de que el cumplimiento del derecho de garantía elegido sea imposible o tenga como resultado gastos desproporcionados por parte del Proveedor en comparación con el recurso alternativo. Si no requirió reparación o reemplazo, puede solicitar una reducción proporcional en la contraprestación, o puede enviarlo a reparación con cargo del Proveedor o, en última instancia, rescindir el contrato.
Usted tendrá derecho a cambiar la garantía que adquirió inicialmente por otro tipo de garantía, siempre que el costo de dicho cambio sea por cuenta suya, excepto en los casos en que dicho cambio fue justificado o necesario debido a las acciones del Proveedor.

En que plazo puede Usted hacer su reclamación de garantía?
Debe informar de inmediato al Proveedor sobre cualquier defecto del producto cuando se descubra, pero a más tardar dentro de los dos meses después de descubrir dicho defecto. Advertimos que sus derechos de garantía no podrán ser ejecutados después de transcurridos dos años de prescripción del cumplimiento del contrato.
¿Frente a quién puede hacer valer su reclamo de garantía?
Puede hacer valer su reclamo de garantía frente al Proveedor.
¿Cuáles son las otras condiciones de la aplicación del derecho de garantía?
Dentro de los seis meses posteriores a la venta, la única condición previa para hacer cumplir Su derecho de garantía es que Usted demuestre que el Proveedor ha proporcionado el producto o servicio. Sin embargo, después de seis meses Usted está obligado a demostrar que el defecto descubierto por Usted ya existía en el momento de la adquisición.
La evidencia de una de las causas anteriores es adecuada para que el fabricante o distribuidor (Proveedor) sea liberado de su obligación Advertimos que no se puede hacer valer la garantía de cumplimiento y garantía del producto por el mismo error, a la misma vez, simultáneamente y en paralelo. Sin embargo, si la garantía del cumplimiento se ejerció con éxito, tiene derecho a imponer una garantía nuevamente para el producto reemplazado o para la parte corregida frente al fabricante.

Anexo No. 3.
Informe sobre la garantía del producto (para Consumidores)
En que casos puede ejercer Usted sus derechos sobre garantía?
En caso de que el producto sea defectuoso, puede optar por la ejecución de la garantía de cumplimiento o la reclamación de garantía del producto..
Cuales son sus derechos con base a su reclamación de garantía?
Como reclamo de garantía del producto, solo podrá solicitar la reparación o el reemplazo del Producto defectuosos.
<i>En que casos se considera un producto defectuoso?</i>
Un Producto se considerará como defectuoso si no cumple con los requisitos de calidad vigentes en el momento de la distribución del producto, o cuando el producto no posee las características proporcionadas en la descripción
En que plazo puede Usted hacer su reclamación de garantía?
La garantía del producto puede aplicarse dentro de los dos años posteriores a la distribución del producto por parte del fabricante. Después de este plazo pierde su derecho.
<i>Frente a quién y con que condiciones puede hacer Usted valer su reclamación?</i>
Usted solo tiene derecho a hacer cumplir la garantía del producto frente al fabricante o distribuidor (Servidor) del Producto. Al exigir una garantía del producto, debe demostrar el defecto del producto.
<i>En que casos queda exento el fabricante (distribuidor) de la responsabilidad de garantía del producto?</i>
el fabricante (distribuidor) queda exento de la responsabilidad de garantía del producto si puede demostrar que:

- que el producto no ha sido fabricado y comercializado dentro del area de su actividad de negocio

- el defecto que se presentó no es posible detectarlo con los medios científicos y técnicos del momento

- el defecto del producto se ha generado por acción de una norma legal o de las acciones obligatorias de las autoridades.

La evidencia de una de las causas anteriores es adecuada para que el fabricante o distribuidor (Proveedor) sea liberado de su obligación

Advertimos que no se puede hacer valer la garantía de cumplimiento y garantía del producto por el mismo error , a la misma vez, simultáneamente y en paralelo. Sin embargo, si la garantía del cumplimiento se ejercitó con éxito, tiene derecho a imponer una garantía nuevamente para el producto reemplazado o para la parte corregida frente al fabricante.

Tenga en cuenta que a pesar de nuestro mejor esfuerzo para mantenerlo totalmente informado y actualizado con respecto a sus derechos, las leyes aplicables a usted basadas en su lugar de residencia pueden alterar, limitar o regular sus derechos según lo descrito anteriormente, o pueden establecer normas adicionales o modificadas que pueden ser provechoasa para Usted.